

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Нижегородский государственный
педагогический университет имени Козьмы Минина"

УТВЕРЖДЕН

от «__» _____ 202__ г. № _____

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ

Объект исследования:

44.03.05 Иностранный (английский) язык и Иностранный (китайский)
язык

Введение

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «44.03.05 Иностранный (английский) язык и Иностранный (китайский) язык» в период с 04.06.2026 по 30.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди выпускников образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 32 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 34 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Ключевые результаты

1.1. Удовлетворенность образовательным процессом (высокий уровень)

- **Трудоустройство:** 44% планируют работать по специальности, 32% – «другое». Средняя оценка возможностей трудоустройства – **7,3 из 10**.
- **Качество образования:** средняя оценка – **7,6 из 10** (рис. 1). 26% не видят слабых сторон в организации образовательного процесса.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.56**.

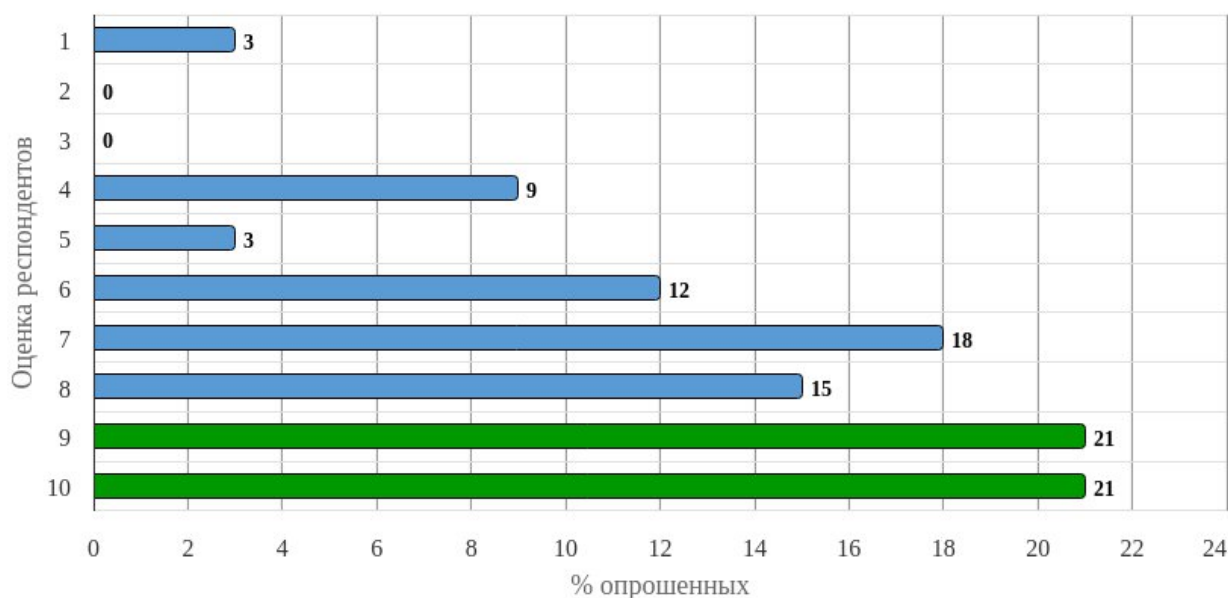


Рисунок 1 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените удовлетворенность качеством полученного образования в рамках образовательной программы (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Значимые аспекты:** наиболее ценными в образовательном процессе названы языковая практика, содержание дисциплин, преподавательский состав, практические навыки, качество знаний и опыт преподавателей.

1.2. Практико-ориентированность и удовлетворенность материально-технической базой (средний уровень)

- Ключевые показатели: результативность практик – **7,4 из 10**, практико-ориентированность обучения (рис. 2) – **7,4 из 10**.
- Обеспеченность лабораториями и оборудованием – **7,5 из 10**, техническое оснащение – **6,9 из 10**, комфорт аудиторий – **7,1 из 10**.
- Актуальность учебных материалов – **7,3 из 10**, доступность ИТ – **6,5 из 10** (критически низкий показатель), доступность литературы – **6,9 из 10**.
- **Чистота и порядок** в корпусах оценены на **8,8 из 10** (53% поставили 10).

- **Вывод:** доступность информационных технологий (6,5) и техническое оснащение (6,9) требуют серьезного улучшения. Чистота в корпусах оценивается высоко.

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.41**.

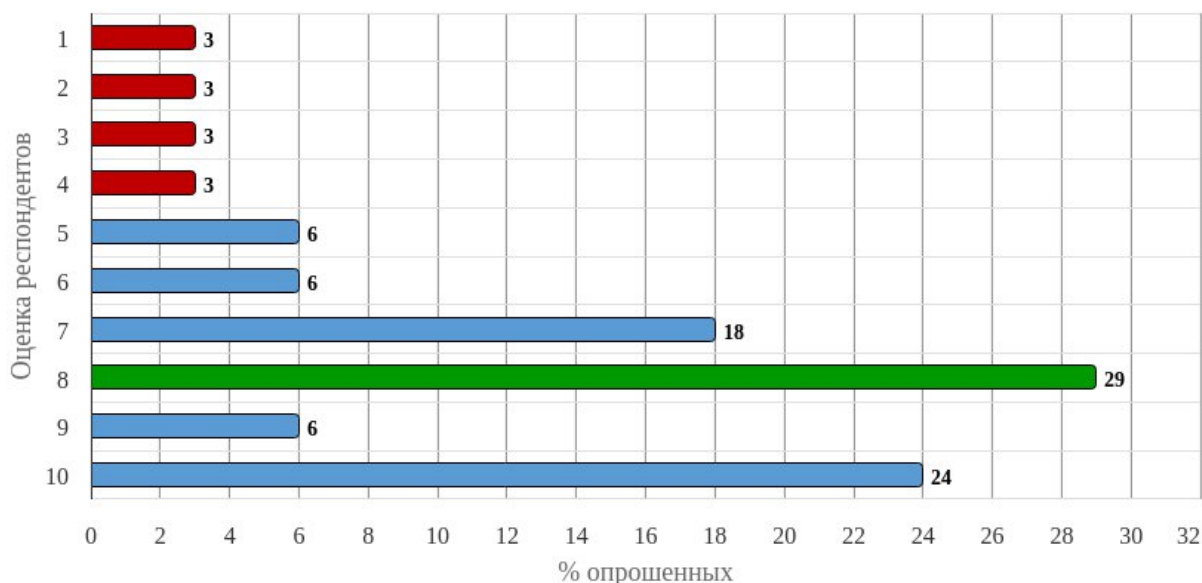


Рисунок 2 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените практико-ориентированность обучения в Мининском университете (1 – минимум, 10 – максимум)»

1.3. Самооценка компетенций (очень высокая уверенность выпускников)

- Выпускники оценили свои компетенции в диапазоне от 7,7 до 8,7 из 10.
- Наивысшие оценки получили: профессиональная компетентность – 8,7 (35% поставили 10), коммуникативная – 8,6 (41% поставили 10), информационная – 8,2.
- Организационно-управленческая компетентность оценена в 7,7, научно-исследовательская – 7,7.

1.4. Удовлетворенность системой поддержки студентов в процессе обучения

- **Трудности в обучении:** основная причина – большая нагрузка (65%) и необъективность преподавателей (47%). Только 18% не испытывали трудностей.
- **Запрос на поддержку:** наиболее востребованы помощь в поиске работы (44%) и формирование индивидуальной траектории (32%). 26% не нуждаются в поддержке.

1.5. Удовлетворенность внеучебной работой и системой самоуправления (зона для развития)

- **Молодежная политика:** 53% отметили отсутствие влияния на мировоззрение – один из самых высоких показателей. Организация мероприятий оценена в 6,9 из 10 (рис. 3).

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **6.94**.

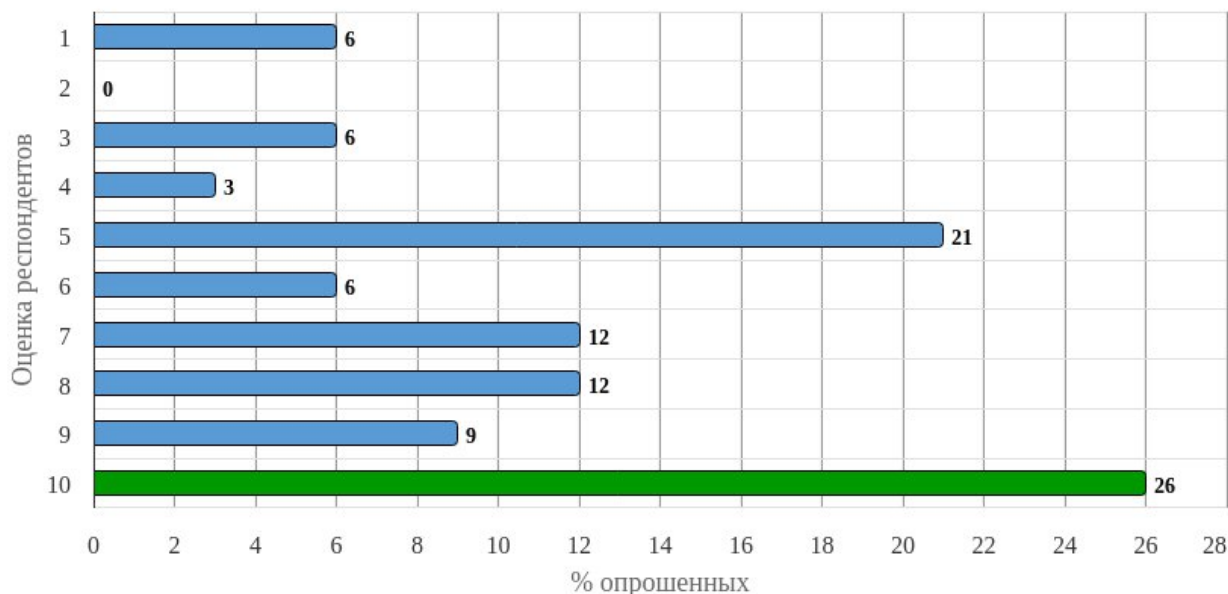


Рисунок 3 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в вузе (1 – минимум, 10 – максимум)»

- **Самоуправление:** 56% участвовали как зрители, 38% не участвовали, 6% активно. При этом 53% отмечают проведение досуговых мероприятий, 47% – объединение студентов.

1.6. Возможности дальнейшего сотрудничества с вузом:

- Наибольший интерес в сотрудничестве с вузом у выпускников вызывают (рис. 4):
 1. Свободное посещение мастер-классов (50%).
 2. Повышение квалификации (44%).
 3. Посещение библиотеки (26%).
 4. Обучение в магистратуре/аспирантуре (24%).



Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Что бы Вас заинтересовало в качестве формы дальнейшего взаимодействия с НГПУ им. Козьмы Минина? (можете указать несколько вариантов)»

2. Основные выводы

1. **Высокий уровень удовлетворенности качеством образования:** выпускники высоко оценивают качество образования (7,6) и самооценку профессиональных компетенций (8,7).
2. **Критические проблемы с IT-инфраструктурой:** доступность информационных технологий (6,5). Требуется модернизация компьютеров и Wi-Fi.
3. **Высокая учебная нагрузка и проблемы с объективностью:** 65% отметили нагрузку, 47% — необъективность преподавателей. Требуется оптимизация и пересмотр системы оценивания.
4. **Высокая самооценка компетенций:** выпускники особенно уверены в профессиональных и коммуникативных навыках.
5. **Молодежная политика неэффективна:** 53% не ощутили влияния мероприятий. Требуется кардинальный пересмотр.
6. **Высокий интерес к открытым мероприятиям:** 50% заинтересованы в мастер-классах, 44% — в повышении квалификации.

3. Рекомендации

1. **Срочно улучшить IT-инфраструктуру:** обеспечить стабильный Wi-Fi, модернизировать компьютерное оборудование, расширить доступ к электронным ресурсам.
2. **Пересмотреть содержание дисциплин:** обновить устаревшие программы, исключить дублирование дисциплин с разными названиями.

3. **Оптимизировать учебную нагрузку:** провести анализ трудоемкости программы, пересмотреть расписание, равномерно распределить нагрузку.
4. **Повысить объективность оценивания:** разработать четкие критерии оценки, обеспечить прозрачность системы, провести работу с преподавательским составом.
5. **Улучшить техническое оснащение:** обновить мультимедийное оборудование в аудиториях.
6. **Улучшить организацию практик:** сделать практику более структурированной и приближенной к реальным условиям.
7. **Усилить практическую направленность обучения:** увеличить объем языковой практики, особенно по китайскому языку.
8. **Улучшить качество питания:** обратить внимание на низкие оценки (встречаются 1-3), провести аудит столовых.
9. **Кардинально пересмотреть молодежную политику:** сделать мероприятия более вовлекающими, ориентированными на студентов-лингвистов.
10. **Активизировать студенческое самоуправление:** расширить его полномочия в учебном процессе, создать систему мотивации.
11. **Развивать программы дополнительного образования:** активно предлагать выпускникам курсы повышения квалификации, мастер-классы.
12. **Укрепить связь с выпускниками:** создать ассоциацию выпускников-лингвистов, привлекать их к преподаванию.